



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลตากลี กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐-๕๖๒๐-๐๕๕๖ โทรสาร ๐-๕๖๒๐-๐๕๕๖

ที่ นว ๐๐๓๒.๓/พิเศษ

วันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่/เรื่องอื่นๆ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตากลี

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินโครงการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) นั้น ตาม EB ๑๐ หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการ ร้องเรียน นั้น

ข้อเท็จจริง

ในการนี้ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ ได้ตรวจสอบแล้วพบว่า(ในช่วง ไตรมาสแรก ตั้งแต่เดือน ตุลาคม-๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๓) พบว่ามีข้อร้องเรียนที่สามารถตอบกลับได้และขอรายงาน ความก้าวหน้าของการดำเนินงานดังนี้

๑.ในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓ วันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ เวลา ๘.๓๐ น. คุณไพรัช วัฒนากกร ได้เขียน ใบร้องเรียนใส่ตู้ร้องเรียนของโรงพยาบาลตากลี ที่แผนกทันตกรรม โดยไม่ได้ระบุวันเวลา และชื่อผู้ให้บริการมา โดย ร้องเรียนเรื่อง การขอเข้ารับบริการด้านทันตกรรม แล้วไม่สามารถเข้ารับบริการได้ เนื่องจากคิวรับบริการหมด

ได้ดำเนินการแก้ไขดังนี้

๑.ในรายชื่อของ คุณไพรัช วัฒนากกร ร้องเรียน เรื่องคิวการให้บริการทันตกรรม ไม่เพียงพอ คณะกรรมการ จัดการเรื่องร้องเรียนได้ดำเนินการชี้แจงเป็นหนังสือไปเบื้องต้นแล้ว ด้านสถานที่ในการให้บริการของโรงพยาบาลตา กลี เนื่องจากอยู่ในสถานการณ์โควิด จึงต้องรับคนไข้ในจำนวนจำกัด หากผู้รับบริการไม่ได้รับความสะดวกให้แจ้ง ความประสงค์ที่งานทันตกรรม

ในการนี้ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ จึงขอรายงานข้อร้องเรียนดังกล่าว เพื่อประกาศเผยแพร่ข้อมูลการ ดำเนินการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน ประกาศบนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลตากลี ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

(นายปกรณ์ สุดโต)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

กรรมการและเลขานุการ



อนุญาต



ไม่อนุญาต

(นางสาวศรุตฯ ช่อไสว)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตากลี