



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลตากลี กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐-๕๖๒๐-๐๕๕๖ โทรสาร ๐-๕๖๒๐-๐๕๕๖

ที่ นว ๐๐๓๒.๓/พิเศษ

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปรายงานผลข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตากลี

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) นั้น ตาม EB ๑๑ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

ข้อเท็จจริง

ในการนี้ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ ได้รวบรวมสรุปรายงานข้อร้องเรียนปี ๒๕๖๔ แล้วพบว่า (ในช่วง และไตรมาสที่ ๔ ตั้งแต่เดือน มิถุนายน - สิงหาคม ๒๕๖๔ พบว่ามีข้อร้องเรียนที่สามารถตอบกลับได้และขอรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานดังนี้

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รายไตรมาสที่ ๔ (รอบ ๖ เดือน)

ข้อร้องเรียน/ด้าน	ไตรมาสที่ รอบ ๖ เดือน			
	มิ.ย.๖๔	ก.ค.๖๔	ส.ค.๖๔	ก.ย.๖๔
๑. ข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน				
๑.๑. ด้านพฤติกรรมบริการ	ไม่มี	๑ ครั้ง	ไม่มี	-
๑.๒. ด้านระยะเวลาการรอคอย	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	-
๑.๓. ด้านบริการ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	-
๑.๔. ด้านอื่นๆ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	-
๑.๕. ด้านชื่นชม	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	-
๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ				
๒.๑. จัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	-
รวม				*

ปัญหา/อุปสรรค/แนวทางแก้ไข

-เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ด้านการให้บริการล่าช้า -ร้องเรียนเรื่องเอกสารการเค ลมประกันชีวิต	-ต้องใช้แพทย์ในการเขียน ใบเคลมประกันชีวิต	ได้ชี้แจงให้ผู้ร้องเรียน รับทราบขั้นตอนในการ จัดทำเอกสารดังกล่าว

-เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่พบข้อร้องเรียนในการ จัดซื้อจัดจ้างของ โรงพยาบาลตากลิ เนื่องจาก ได้ปฏิบัติตามระเบียบของ ทางราชการ	ไม่มี

ในการนี้ จึงขออนุมัตินำเอกสาร และสรุปผลข้อร้องเรียนเพื่อประกาศเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินการ
เรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน ประกาศบนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลตากลิ ต่อไป
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

(นายปกรณ์ สุดโต)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

กรรมการและเลขานุการ

อนุญาต ไม่อนุญาต

.....
(นางสาวศรุตดา ช่อใสว)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตากลิ