



ปัญหา/อุปสรรค/แนวทางแก้ไข

-เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ด้านพฤติกรรมบริการ -ร้องเรียนเรื่องไม่ได้คิวทำฟัน	เนื่องจากเกิดสถานการณ์โควิด ทำให้ไม่สามารถให้ต้อง ให้บริการผู้ป่วยบริการผู้ป่วย ที่มารับบริการที่งานทันตกรรม	ทำหนังสือชี้แจงให้ผู้ป่วย ที่ร้องเรียนทราบถึงเหตุผล ในการจำกัดจำนวน ผู้รับบริการ
๒	-ร้องเรียนเรื่องเจ้าหน้าที่พูดจา ไม่ดี	-ผู้มารับบริการเป็นจำนวนมาก เจ้าหน้าที่น้อยทำให้ให้บริการไม่ ทันตามที่ผู้ป่วยต้องการ	-คณะกรรมการเรื่อง ร้องเรียน แจ้งให้เจ้าหน้าที่ที่ ได้รับการร้องเรียนปรับปรุง พฤติกรรม
๓	-ร้องเรียนห้องน้ำไม่มีกระดาษ ทิชชู	-พนักงานทำความสะอาดมี จำกัด ต้องปฏิบัติงานหลายด้าน อาจยังไม่ได้ดูแลให้เรียบร้อย	-หัวหน้างานได้แจ้งให้ พนักงานทำความสะอาด ตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ

-เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่พบข้อร้องเรียนในการ จัดซื้อจัดจ้างของ โรงพยาบาลตากลิ เนื่องจาก ได้ปฏิบัติตามระเบียบของ ทางราชการ	ไม่มี

ในการนี้ จึงขออนุมัตินำเอกสาร และสรุปผลข้อร้องเรียนเพื่อประกาศเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินการ เรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน ประกาศบนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลตากลิ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

( นายปกรณ์ สุดโต )

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

กรรมการและเลขานุการ

อนุญาต

ไม่อนุญาต

( นางสาวศรุตดา ช่อไสว )

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตากลิ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลตากลิ  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครสวรรค์  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลตากลิ

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลตากลิ จังหวัดนครสวรรค์

วัน/เดือน/ปี : ๑๐ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

หัวข้อ : ขออนุญาตเผยแพร่ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส (EB-๑๑ หน่วยงานมีสถิติเรื่องร้องเรียน)

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑.สรุปรายงานผลข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้บริการของเจ้าหน้าที่และการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

Linkภายนอก: -ไม่มี-

หมายเหตุ: .....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

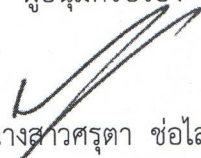


(นายปรกรณ์ สุกโต)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๒๙ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้อนุมัติรับรอง



(นางสาวศรุตตา ช่อไสว)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตากลิ

วันที่ ๒๙ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายภาวัต ทับฤทธิ์)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

วันที่ ๒๙ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔