



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลตากลี อ.ตากลี จ.นครสวรรค์ ๖๐๑๔๐ โทร./โทรสาร ๐๕๖-๒๐๐๕๕๖

ที่ นว.๐๐๓๒.๓/ พิเศษ

วันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขออนุญาตจัดทำระบบการรับเรื่องร้องเรียนและกำหนดช่องทางรับเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตากลี

กระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้หน่วยงานในสังกัดดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment :ITA) การประเมินตนเอง EB ๘ หน่วยงาน ต้องดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน และการตอบสนองข้อร้องเรียน และมีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนต่างๆ ของหน่วยงาน จึงถือว่าเป็นการส่งเสริมความโปร่งใสให้หน่วยงาน เพื่อให้การรับเรื่องร้องเรียนเป็นไปตาม วัตถุประสงค์ จึงขออนุญาตเปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑.เว็บไซต์ของโรงพยาบาลตากลี www.taklihospital.go.th

๒.อีเมลของโรงพยาบาลตากลี takliho@taklihospital.go.th

๓.ตู้รับความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ คำติ/ชม จำนวน ๖ ตู้ ที่ตึกผู้ป่วยนอก ตึกผู้ป่วยในชาย ตึกผู้ป่วยในหญิง ตึกหลังคลอด ตึกเด็ก และห้องฉุกเฉิน

๔.จดหมาย/ไปรษณีย์ ถึง หัวหน้าศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลตากลี เลขที่ ๖๒ ถนนห้วยสนัย ต.ตากลี อ.ตากลี จ.นครสวรรค์ ๖๐๑๔๐

๕.โทรศัพท์ ๐๕๖-๒๐๐๕๕๖

๖.โทรสาร ๐๕๖-๒๐๐๕๕๖

๗.ติดต่อด้วยตนเอง ที่งานประกันสุขภาพฯ ชั้น ๒ ตึกอุบัติเหตุฉุกเฉิน ในเวลาราชการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

( นายปกรณ์ สุตโต )

พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตากลี

เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

( นายปกรณ์ สุตโต )

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพฯ

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ

( นางสาวศรุตดา ช่อไสว )

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตากลี