

ชื่อโครงการ : การปรับปรุงระบบบริการด้านการรับบริจาคโลหิตภายใต้วิกฤติโควิด-๑๙ ประจำปี ๒๕๖๕

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ โรงพยาบาลตากสิน

ผู้รับผิดชอบโครงการ : นางสาวนิตยา กุลนาพันธ์ ตำแหน่ง นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ

โทรศัพท์ (มือถือ) ๐๙๔ - ๔๐๔๒๖๔๙

นางสาวสุภาภรณ์ เสมศรี ตำแหน่ง นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ

โทรศัพท์ (มือถือ) ๐๙๙ - ๑๔๖๐๔๐๔

๑. หลักการและเหตุผล

เนื่องด้วยกลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ได้ย้ายมาให้บริการที่อาคารผู้ป่วยนอกหลังใหม่ ทำให้ระบบการให้บริการเปลี่ยนไปตามสถานที่ที่เปลี่ยนแปลง รวมถึงการให้บริการด้านการรับบริจาคโลหิตซึ่งมีการหยุดให้บริการเป็นระยะเวลานานและด้วยวิกฤติการระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ได้ส่งผลกระทบต่อให้บริการด้านต่างๆ โดยเฉพาะบริการด้านการรับบริจาคโลหิตด้วยเช่นกัน ดังนั้นสถานที่ สิ่งแวดล้อมและสถานการณ์ที่เปลี่ยนไปอาจมีผลทำให้ผู้รับบริการไม่สะดวกต่อการรับบริการ ทางงานธนาคารเลือดของกลุ่มงานเทคนิคการแพทย์จึงขอความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมกันในการแสดงความคิดเห็น เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงรูปแบบการให้บริการที่เหมาะสม

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ ทราบความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒.๒ เพื่อนำความคิดเห็นมาปรับปรุงการให้บริการ

๓. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประมาณ ๓๐ คน

๔. ขั้นตอนการดำเนินงาน

๔.๑ จัดทำโครงการเสนอเพื่ออนุมัติ

๔.๒ คัดเลือกกลุ่มเป้าหมาย

๔.๓ การสำรวจความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๔.๔ ประเมินและสรุปผลตามแบบสำรวจความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๔.๕ วางแผนและดำเนินโครงการตามความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๔.๖ การสำรวจความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลังจากการปรับปรุงการให้บริการ

๔.๗ สรุปผลการดำเนินโครงการ

๕. ระยะเวลาดำเนินงาน

พฤศจิกายน ๒๕๖๔ - สิงหาคม ๒๕๖๕

๖. ฝั่งควบคุม...

๖. ผังควบคุมกำกับ (Gantt Chart)

กิจกรรม	ช่วงเวลาดำเนินการ												ผู้รับผิดชอบ	
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
๑. จัดทำโครงการเสนอเพื่ออนุมัติ		←→												สุภาภรณ์
๒. คัดเลือกกลุ่มเป้าหมาย		←→												สุภาภรณ์
๓. การสำรวจความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย				←→										สุภาภรณ์ นิตยา
๔. ประเมินและสรุปผลตามแบบสำรวจความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย							←→							สุภาภรณ์ นิตยา
๕. วางแผนและดำเนินโครงการตามความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย							←→							สุภาภรณ์
๖. การสำรวจความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลังจากการปรับปรุงการให้บริการ									←→					สุภาภรณ์ นิตยา
๗. สรุปผลการดำเนินโครงการ											←→			สุภาภรณ์

๗. สถานที่ดำเนินการ

๗. สถานที่ดำเนินการ

ห้องรับบริจาคโลหิต กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ โรงพยาบาลตากลี

๘. การประเมินผล

ตัวชี้วัดความสำเร็จ


- ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อการให้บริการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

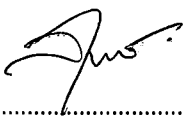
๑๐.๑. ความพึงพอใจ และความคิดเห็นที่ได้มีประโยชน์ต่อการพัฒนาปรับปรุง

๑๐.๒. การมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการช่วยปรับปรุงระบบการให้บริการของการรับบริจาคโลหิต

๑๐. ผู้เขียน/ผู้เสนอโครงการ : โครงการการปรับปรุงระบบบริการด้านการรับบริจาคโลหิตภายใต้วิกฤติโควิด-๑๙
ประจำปี ๒๕๖๕


ลงชื่อ..........ผู้เขียนโครงการ

นางสาวนิตยา กุลนาพันธ์
นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ

ลงชื่อ..........ผู้เสนอโครงการ

(นางสาวสุภาภรณ์ เสมศรี)
นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ

๑๑. เห็นชอบโครงการ

ลงชื่อ..........ผู้เสนอโครงการ

(นางสาวศรุตตา ช่อไสว)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตากลี

๑๒. ผู้อนุมัติโครงการ : โครงการการปรับปรุงระบบบริการด้านการรับบริจาคโลหิตภายใต้วิกฤติโควิด-๑๙ ประจำปี ๒๕๖๕

ความเห็น.....
.....
.....

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติโครงการ

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้บริจาคโลหิตต่อการให้บริการของห้องรับบริจาคโลหิต
กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ โรงพยาบาลตากสิน

วันที่.....

กรุณาทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด

ท่านเคยมารับบริการที่ห้องรับบริจาคโลหิต

เคย

ไม่เคย

ความพึงพอใจ	มาก(๓)	ปานกลาง(๒)	น้อย(๑)
๑. พฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่			
๒. ความเหมาะสมของสถานที่			
๓. ระยะเวลาที่รอรับบริการ			
๔. การดูแลหลังการบริจาคโลหิต			
๕. ความประทับใจโดยรวม			

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.....

.....
.....
.....

ขอขอบคุณที่ท่านได้สละเวลาอันมีค่าตอบแบบสอบถาม
ความคิดเห็นของท่านเป็นสิ่งที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาบริการของเรา