



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลตากดี อำเภอตากดี จังหวัดนครสวรรค์ โทร. ๐ ๕๖๘๐ ๑๑๑๔ โทรสาร ๐ ๕๖๘๐ ๑๑๑๔
ที่ นว ๐๐๓๓.๓/พิเศษ วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่/เรื่องอื่นๆ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตากดี

๑. เรื่องเดิม

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวก เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานมีความโปร่งใสในการดำเนินงานอย่างโปร่งใสมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ตามตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน และเปิดเผยการดำเนินงานเกี่ยวกับการส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ในประเด็นการจัดการเรื่องร้องเรียน นั้น ตาม MOIT ๑๑ หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

๒. ข้อเท็จจริง

ในการนี้ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ และสารสนเทศทางการแพทย์ ได้ตรวจสอบข้อมูลพบว่า ตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๖๕ - สิงหาคม ๒๕๖๕ พบว่ามีข้อร้องเรียนที่สามารถตอบกลับได้และขอรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงาน ดังนี้

ในเดือนมิถุนายน ๒๕๖๕ วันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๕ เวลา ๑๔.๔๐ น. เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทิวพรส ได้เขียนร้องเรียนใส่ตู้ร้องเรียนของโรงพยาบาลตากดี ที่แผนกผู้ป่วยนอก โดยไม่ระบุชื่อผู้ให้บริการโดยร้องเรียน พฤติกรรมการบริการของเจ้าหน้าที่จุดบริการ ๙๙ พุดจาไม่เหมาะสม และแสดงกิริยาไม่เหมาะสม ดังรายละเอียดในเอกสารแนบ ๑

๓. ประเด็นข้อเสนอฟังพิจารณา

ในรายงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทิวพรส ร้องเรียนพฤติกรรมการบริการของเจ้าหน้าที่จุดบริการ ๙๙ พุดจาไม่เหมาะสม และแสดงกิริยาไม่เหมาะสม ทั้งนี้ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ และสารสนเทศทางการแพทย์ได้ประสานหัวหน้าผู้ป่วยนอก เรียบร้อยแล้ว

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตนำเอกสาร และขั้นตอนการร้องเรียน เพื่อประกาศเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินการร้องเรียนของหน่วยงาน ประกาศบนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลตากดี

(นางพรเพ็ญ ยามประโคน)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
คณะกรรมการและเลขานุการ

อนุญาต ไม่อนุญาต

(นางสาวศรุตดา ช่อไสว)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตากดี



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลตากลี อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ โทร. ๐ ๕๖๘๐ ๑๑๑๔ โทรสาร ๐ ๕๖๘๐ ๑๑๑๔
ที่ นว ๐๐๓๓.๓/พิเศษ วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปรายงานข้อร้องเรียนปี ๒๕๖๕ (เดือนเมษายน ๒๕๖๕ - เดือนสิงหาคม ๒๕๖๕)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตากลี

๑. เรื่องเดิม

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวก เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานมีความโปร่งใสในการดำเนินงานอย่างโปร่งใสมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ตามตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน และเปิดเผยการดำเนินงานเกี่ยวกับการส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ในประเด็นการจัดการเรื่องร้องเรียน นั้น ตาม MOIT ๑๑ หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

๒. ข้อเท็จจริง

ในการนี้ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ และสารสนเทศทางการแพทย์ ได้รวบรวมข้อสรุปข้อร้องเรียน ปี ๒๕๖๕ (เดือนเดือนเมษายน ๒๕๖๕ - เดือนสิงหาคม ๒๕๖๕) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

๑. พฤติกรรมบริการ	จำนวน	๒	ครั้ง
๒. ระยะเวลาารอคอย	จำนวน	-	ครั้ง
๓. ด้านบริการ	จำนวน	๒	ครั้ง
๔. ด้านอื่น ๆ	จำนวน	-	ครั้ง
๕. ด้านชื่นชม	จำนวน	-	ครั้ง

๓. ประเด็นข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางพรเพ็ญ ยามประโคน)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
คณะกรรมการและเลขานุการ

อนุญาต

ไม่อนุญาต

(นางสาวศรุตดา ช่อไสว)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตากลี