



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลตากคลี อำเภอดาคลี จังหวัดนครสวรรค์ โทร. ๐ ๕๖๒๐ ๐๕๕๖ โทรสาร ๐ ๕๖๒๐ ๐๕๕๖

ที่ นว ๐๐๓๓.๓.๐๖/๔

วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุญาตจัดทำระบบการรับเรื่องร้องเรียนและการกำหนดช่องทางรับเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตากคลี

### ๑. เรื่องเดิม

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ได้นำกรอบการประเมินของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) มาประยุกต์ใช้ ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment :MOIT) โดยมุ่งเน้นให้หน่วยงานเป้าหมายให้ความสำคัญและร่วมพลังในการเปิดเผยข้อมูลและการให้บริการสาธารณะผ่านระบบสารสนเทศของหน่วยงานเป็นหลัก

### ๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ ได้ดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในครั้งนี้ จึงขออนุญาตเปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

๑. อีเมลของโรงพยาบาลตากคลี E-mail : [www.takhlhospital.go.th](mailto:www.takhlhospital.go.th)

๒. ผู้รับความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ คำติ/ชม จำนวน ๗ ตู้ ประกอบด้วย อาคารผู้ป่วยนอกบริเวณคลินิกพิเศษ , อาคารผู้ป่วยนอกบริเวณจุดบริการรพพบแพทย์ , อาคารผู้ป่วยนอกบริเวณหน้าห้องทันตกรรม , อาคารอุบัติเหตุฉุกเฉิน อาคารผู้ในหญิง , อาคารผู้ป่วยในชาย และอาคารกลุ่มงานบริการปฐมภูมิ และองค์กรวม

๓. จดหมาย/ไปรษณีย์ เรียน หัวหน้าศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลตากคลี เลขที่ ๖๒ ถนนพหลโยธิน ตำบลตากคลี อำเภอดาคลี จังหวัดนครสวรรค์ ๖๐๑๔๐

๔. โทรศัพท์ ๐ ๕๖๘๐ ๑๑๑๔

๕. โทรสาร ๐ ๕๖๘๐ ๑๑๑๔

๖. ติดต่อด้วยตนเอง กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ อาคารผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลตากคลี ในวันเวลาราชการ

### ๓. ข้อพิจารณา

อนุญาตให้กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ จัดทำระบบการรับเรื่องร้องเรียนและการกำหนดช่องทางรับเรื่องร้องเรียน

๔. ข้อเสนอ

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

ศิรินทร

(นางศิรินทร ไชยนันท์)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

รักษาการหัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์

และสารสนเทศทางการแพทย์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตากสิน

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ

(นางสาวศรุตฯ ช่อใสว)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตากสิน